

またマナークレームが増えました！あなたのマナーは大丈夫？

マナークレーム発生件数

針刺し事故発生件数

7件

中部地区5件
関東地区2件

0件

10月15日現在

T-Mate事故ファイル～感染管理編～



感染管理の危機！清掃カート編

左のイラストから、なぜクレームに繋がってしまったか考えてみましょう！

クレームを起こした

T-Mateさん

こんなに忙しいのにカートの整理整頓まで出来るわけじゃないじゃない！クロスだってちょっと接触してるだけだし、こんなので細菌が感染するわけじゃないでしょ！？

正しい対応を考えてみましょう！

- ①病院は細菌に感染しやすい患者様が生活する場所です。感染を広げないために細菌の運び役にならないように注意しましょう。
- ③病院清掃の目的は感染経路を絶つことです。衛生陶器1つにつきクロスを1枚使うのはなぜでしょうか？一度考えてみましょう。
- ②カートやブンチリ・ブルロンなどの清掃資機材もきれいする必要があります。埃が溜まっていますか？埃が溜まる前に掃除をしましょう。
- ④清掃カートの整理整頓をしましょう。周りの人が見て不快になるようなカートは×です。

◆お客様の心の中◆

使用済みのクロスと、未使用のクロスが一緒に置かれてる…。
ピンクのクロスはさっきまでトイレを掃除していたクロスよね？
もし感染症の患者様が使った後のトイレを清掃したクロスが未使用のクロスに触れていて、院内感染が広がったら責任とれるのかしら？



★管理課からのお知らせ★

10月より従業員(勤続2か月以上の方)の

報告の流れ

対象者

慶事・見舞金の支給制度が始まりました！

支給に際しては、市町村または医師、その他これに代わる者の証明書の提出が原則必要です。

慶事	弔辞	見舞
①結婚祝金	①弔慰金	①傷病見舞金
②出産祝金		②災害見舞金

支給申請に当たって、結婚祝金は事前、その他のものは速やかに申請書に必要事項を記入し、事業所責任者、または担当本部員・エリアチーフに提出してください！！



★新人T-Mate同期入社研修会&5年生以上研修会のお知らせ★

【中部地区対象】

10月に入社された皆様、

5年以上勤務されており、担当本部員から事前に案内があった皆様

開催日時：11月4日(土)10時～15時終了予定 ※お弁当出ます！

場所：トイカイ本社ビル14階、研修センター3階(本社横)

※本社ビル前で本部員がご案内します

住所：岐阜市若宮町9丁目16番地 ※サンクフルメイトを持参下さい！

【新人さん】DVD教育、技術研修等、内容は盛りだくさん！新人さんならではの悩みを解決しましょう。お会いできる事を楽しみにしています！

【5年生以上】DVD教育、技術研修、業務の再確認等。ベテランの皆さんにお会いできる事を楽しみにしています！お昼は、新人さん・ベテランさん・本部員の皆でランチミーティングを行います。語り合いましょ！

11月開催のご案内



サンクフルメイト

選べる！日帰りバスツアー

先月号に引き続き、中部地区の日帰りバスツアーの様子をちょっとお見せします☆

Dコース(9/24(日))

京都お買い物ツアー

Aコース(10/7(土))

よしもと新喜劇を楽しむ大阪の旅



錦市場・嵐山の散策と、京料理に舌鼓♪

ご参加下さったTメイトの皆様お疲れ様でした！バスツアーは楽しんでいただけましたでしょうか？今後は以下のバスツアーを実施致します。お楽しみに！

コース	内容	出発日
A	よしもと新喜劇を楽しむ 大阪の旅 道頓堀散策とよしもと新喜劇を楽しもう！	10/29(日)
B	宝塚歌劇団をみる 宝塚の旅 宝塚歌劇団鑑賞を楽しもう！	10/22(日) 10/28(土)

コース	内容	出発日
A	名所を巡る鎌倉散策の旅 歴史の町、鎌倉をのんびり散策！	10/15(日)
B	日光東照宮観光の旅 世界遺産と江戸の町並みを楽しもう！	10/28(土)
C	SL乗車と長瀬ライン下り 蒸気機関車と和船に乗っていざ、長瀬！	11/4(土)
D	房総半島、海の幸堪能の旅 鍋山にて房総半島で獲れた魚介を堪能しよう！	11/19(日)

中部・東部合同営業研修会！

9月7日～8日の2日間、アルモニーテラッセにて営業研修会が行われ、営業部、業務部の社員と、ビルメンの一部社員が参加しました。

お客様へ提案(新規顧客獲得や値上げ交渉、幅だし提案)の練習としてロールプレイングを行った

教育マイスター試験、全員合格目標の教育マイスター試験の実技試験の説明中！

試験の演習を行いました。今後どのように業務に取り組んだらよいか、自分に足りないものは何か理解する大変良い機会となりました！

山本真幸の一意奮闘

日帰りバスツアー、皆様はどのツアーに参加しましたか？私は京都お買い物ツアーに参加致しました。一緒に参加したTメイトさんの中には初めてお会いする方も多かったのですが、皆様が気軽に声をかけてくださったので、楽しくバスツアーを終えることができました！普段の業務の中でも、事業所に個別マナー研修などお伺いするとTメイトさんが優しく声をかけてくださるので本当に助かっています。支えてくださる皆様に感謝です！

CS課が走る！

普段は経費の管理や、お給料の振込み処理などお金に関わる業務を担当している、管理課の脇田さんに第二子が誕生しました！

二児のパパとなった脇田さんからの嬉しい声が届いています！

この度、新しい家族が増えました。名前を啓仁(ひろと)と言います。予定日より1週間遅れでしたが、陣痛から3時間で生まれてくれた優しい子です。3115gと健康的に生まれました。これからも元気ですくすく育ってくれることを親として楽しみにしています。(脇田)

★Tファミリー倶楽部に登録しよう★

定期的に会社と現場を繋ぐ情報を個人メールにお届けしています。受信したメールに返信することによって、CS課と直接繋がる相談窓口のツールとしてもご活用頂けます。未登録の方は是非ご登録をお願いします！登録方法がわからない方は、業務担当者もしくはエリアチーフまで★

Tファミリー倶楽部へ頂いた返信メールを一部ご紹介！

- ・くじメールで2回も当選しました！クオカードありがとうございます。
- ・誕生日メールに感謝しました★これからも体調に気を付けて頑張ります！毎年欠かさずメールを頂きありがとうございます！
- ・あけましておめでとございます。メールありがとうございます！今年も元気いっぱい頑張ります！(〇〇) etc...

嬉しいことにTファミリー倶楽部にたくさんのお返事を頂いています。返信してくださった皆様、ありがとうございます！



↑QRコードから登録できます！