

## 平成29年度事業方針

28年度の1年間を締めくくる事業所責任者会議が今年もアパホテル名古屋にて開催されました。第1部会議では、28年度報告と29年度事業方針が発表され、第2部の懇親会では、各種賞金授与と昇格者の発表等が行われ、新年度を新たな気持ちで迎えることができる良い機会となりました。お忙しい中、ご参加して頂きました皆様、本当にありがとうございました。今年度も事業所の皆様と力を合わせ、お客様満足と従業員満足を目指して参ります。ご支援ご協力の程、宜しくお申し上げます。 社員一同



### 同期入社研修会 リニューアル

★研修内容を大幅にリニューアル★  
危機管理教育、清掃手順、資機材の特性等の基本を学び、クレーム0を目指します！5月からスタートします。  
対象者：新人+勤続5年以上

### 新人マナー研修は 個別対応に変更

★1人1人に合った研修を実施★  
CS課が各事業所で新人マナー研修を実施します。マナーの苦手を徹底指導！新人マナークレーム0を目指します！入社1週間以内に研修日決定

### 今年の感謝の集いは 日帰り選べるバスツアー

★楽しいバスツアーを企画★  
お好きな内容、都合の良い日に合わせて選ぶことができます！今後の情報をお楽しみに。  
10月頃実施予定

### 全T-Mateに お誕生日プレゼントを

「おめでとう」の気持ちと「ありがとう」の感謝の気持ちをプレゼントに込めて♡  
誕生日翌月の給与明細に500円クオカードをお楽しみに！

NEW！29年度4月15日現在 すでに2件のマナークレームが発生しました！

マナークレーム発生件数  
**2件**  
中部地区2件  
関東地区0件

針刺し事故発生件数  
**0件**



## 第6回ピカイチ☆コンテスト結果報告！

2月20日（月）にピカイチコンテスト決勝大会が開催され、3月25日（土）アパホテル名古屋にて表彰式が行われました。

今回は「テクニク部門」と「ホスピタリティ部門」の2部門の審査が行われ、出場者はフレッシュなはねのけ、日頃現場で培った熟練した技術を披露。仲間の実力を目のあたりにして良い刺激を受けるとともに、最後には晴れやかな表情で互いの健闘をたたえ合う、心温まるたいへん良い機会となりました。

決勝へ勝ち進んだ皆さん、本当にお疲れ様でした！

### テクニク部門

優勝：山下 順子さん 鷺見病院事業所  
2位：天池 和夫さん 岐阜市民病院事業所  
3位：齋藤 夏美さん 岩倉病院事業所

### ホスピタリティ部門

優勝：小笠原 奈緒子さん 名古屋市立大学病院事業所  
2位：松江 一哉さん 関東労災病院事業所  
3位：松田 信子さん 岐阜市民病院事業所

出場者の皆さんは、沢山のギャラリーの前で素晴らしい対応をしていました！

### ISO9001、14001 (品質・環境マネジメントシステム)

各事業所に29年度版、ISO9001、14001の掲示物を配布させて頂きましたので、控室に掲示をお願いします。目標達成の為に、力を合わせて頑張りましょう。

### 【平成29年度 品質・環境方針】

前進と奉仕の精神で、清潔・安全・安心と快適さをお客様に提供し、顧客満足のための継続的改善を常に心がけます。当社は清掃サービスを通じて、お客様と社会に貢献します。お客様の施設や設備を大切に扱い、環境保護に努め、環境上の法規制等を順守します。

### 【平成29年度 品質・環境目標】

- 美観度チェックは、対象毎に評価を行いオール7ポイント以上とし顧客アンケート結果は全エリア平均3.7ポイント以上とする。
- 全事業所におけるマナークレーム0及び針刺し事故発生件数0を目指します。

## \*平成29年度安全衛生スローガン発表\*

「安全は日々の努力の積み重ね  
みんなで築こうクレームゼロ」

最優秀作品賞 岐阜市民病院事業所 天池和夫さんの作品

- 【優秀作品賞】小さなひやりは危険のサイン なれた作業と落とし穴 / 名古屋医療センター事業所 今田玲子さん
- 【佳作1】「ありがとう」感謝と笑顔で職場の和 / 岐阜市民病院事業所 青木香代子さん
- 【佳作2】ひとりひとりが主人公 笑顔あふれる職場清掃 / 高茶屋診療所事業所 坂田光男さん
- 【佳作3】気を付けて！ゆとりと油断は紙一重 / 岐阜市民病院事業所 清水幸広さん
- 【佳作4】思わぬ所に危険箇所 いつもあなたが責任者 / 遠山病院事業所 福井明美さん

140件を超えるたくさんのご応募の中から選出されました！今年もたくさんのご応募ありがとうございました。

## ★ES(従業員満足度)向上委員会★

### ★グットポイント★活動最終報告!!

ES活動として取り組んで参りましたグットポイント★活動！3月末までに、7つの星シールを見事に集めたティ・メイトさんをご報告します☆

- 【村上記念病院】伊藤さん 江川さん 福沢さん 鳥取さん 北岡さん 加藤さん 弓削さん 中村さん 長屋さん 木村さん
- 【燦燦】 牧島さん
- 【安江病院】大平さん
- 【鷺見病院】酒井さん 武藤さん 山下さん
- 【河村病院】片岡さん 吉田さん 伊藤さん
- 【日野岐協苑】振落さん
- 【高山赤十字病院】下田さん 武藤さん
- 【寿和苑】山田さん 劔さん
- 【関中央病院】大橋さん 柳原さん 長谷部さん 上野さん 山内さん
- 【平竹クリニック】大島さん

ささやかですが、29名の皆さんにプレゼントを準備しました♪お楽しみに★

## 4色カード活動最終報告!!

今期は東部・中部において、カードの提出率で**最多提出率賞**を、また社長の心に響いたカードから**社長賞**を選出しました。

- ★社長賞★…賞金1万円 藤崎病院事業所 浅見洋子さん
- ★最多提出率賞★…グループ賞
- 1位 700円クオカード 安田慎一グループ
- 2位 500円クオカード 野田和良グループ
- 3位 300円クオカード 寺澤拓也グループ

該当する皆様へクオカードをお配りさせて頂きました。

社長賞おめでとう!

## \*新しい仲間のご紹介\*

管理部 管理課 田中 希世美 (たなか きよみ)  
1つでも多く、色々なことを吸収していきたいと思っております。慣れないことばかりでご迷惑お掛けしますが、精一杯尽力致しますので、宜しくお願い致します。

営業部 事務サポート 浅野 真紀 (あさの まき)  
4月に入社いたしました。1日も早く事務の仕事に身につけ、皆様と共に頑張りたいと思います。不慣れな点があると思いますが、どうぞ宜しくお願い致します。