

## 事業所責任者会議開催 3月26日(土)

27年度の1年間を締めくくる事業所責任者会議が今年もアパホテル名古屋にて開催されました。第1部会議では、27年度報告と28年度事業方針が発表され、第2部の懇親会では、各種賞金授与と昇格者の発表等が行われ、新年度を新たな気持ちで迎えることができる良い機会となりました。お忙しい中、ご参加して頂きました皆様、本当にありがとうございました。今年度も事業所責任者の皆様と力を合わせ、お客様満足と従業員満足を目指して頑張ります。ご支援ご協力の程、宜しくお願い致します。 社員一同

### 【第1部 会議】

- 新年度方針について
- ・28年度事業方針
- ・28年度本社組織体制 ISO9001
- ・27年度品質活動結果報告/28年度目標
- 安全衛生スローガン発表
- 27年度ES活動結果報告
- 27年度CS活動報告



### 【第2部 懇親会】

- 4色カード表彰
- ピカイチコンテスト賞金授与式
- 安全衛生スローガン賞金授与式
- 人事異動・昇格者の発表



藤居社長挨拶



岩田 啓子さん



本野村 尚子さ

中締めでは、心に沁みる、素敵なスピーチでした★  
おめでとございます★  
ピカイチコンテスト優勝

## \*T-mate3年目研修会のお知らせ\*

【5月研修会のご案内】入社3年目に突入された皆様へ。  
開催日時：5月7日(土) 10時～15時終了予定 ※お弁当出ます!!  
場所：トーカイ本社ビル14階 住所：岐阜市若宮町9丁目16番地

### ★第一回三年目研修会の様子★



マナー研修や技術研修等、業務の再確認。お昼は、新人さん・ベテランさん・本部員の皆でランチミーティングを行います。沢山しゃべって楽しんで頂きたいなと思っております。ベテランさんとなった皆様にお会いできる事を楽しみにしています♪

## \*新人T-mate同期入社研修会のお知らせ\*

【5月研修会のご案内】4月に入社された皆様へ。  
開催日時：5月7日(土) 10時～15時終了予定 ※お弁当出ます!!  
場所：トーカイ本社ビル横 研修センター3階 住所：岐阜市若宮町9丁目16番地

マナー研修や技術研修等、内容は盛りだくさん!新人さんならではのお悩みを解決しましょう。皆さんにお会いできる事を楽しみにしています♪各事業所責任者は、シフト調整や予定の確認をお願いします。

## \*ES(従業員満足)向上委員会\*

昨年4月より、全事業所で「4色カード」の導入がスタートしました!  
皆さんの事業所では活用しているでしょうか?  
★導入の目的とは...?  
ES向上活動として、職場で褒めあう、認めあう文化の醸成と、T-mateさんから様々なご意見を頂くことにより、職場風土・職場環境の改善、労働災害の防止を目的として実施されます。今まで以上に働きやすい環境づくりの為に...★

今月も渡邊次長が思わず涙した「ありがとうカード」第2弾!をご本人の許可をいただき、ご紹介させていただきます。

FROM 高山赤十字病院 桑田さん ... TO 遂殿さんへ  
毎日の朝礼、笑顔でありがとうございます。女性でこれだけの仕事、本当に大変だと思えます。自分自身も影の力となればと少しですがよかれと思ひ、協力させてもらっているつもりです。どうかこの先、身体に気をつけて頑張ってください。本当にありがとうございます。

## ありがとうカード★リニューアルします!

左のようなカードにし、「ありがとう」の気持ちがより伝わる形にしていきます。そして...社長賞・最多提出率賞の導入!

★社長賞★...個人賞  
賞金：10,000円

★最多提出率賞★...グループ賞  
1位：500円/1名×人数  
2位：300円/1名×人数  
3位：200円/1名×人数  
\*グループ分け→各担当者毎

一人でも多くの方に、あなたの心に留めている「ありがとう」の気持ちを伝えてみませんか?たくさんの「ありがとうカード」をお待ちしています。

## ISO9001 (品質マネジメントシステム)

各事業所に28年度版、ISO9001の掲示物を配布させて頂きましたので、控室に掲示をお願いします。目標達成の為に、力を合わせて頑張りましょう。

【平成28年度 品質方針】  
前進と奉仕の精神で、清潔・安全・安心と快適さをお客様に提供し、顧客満足のための継続的改善を常に心がけます。

【平成28年度 品質目標】  
・美観度チェックは、対象毎に評価を行いオール7ポイント以上とし顧客アンケート結果は全エリア平均3.7ポイント以上とする。  
・全事業所におけるマナークレーム0及び針刺し事故発生件数0を目指します。

## \*事業所責任者会議スケジュール\*

日付	開始時間	メインテーマ
6月2日(木)	13:00	クレーム・針刺し事故対策
8月 エリア別開催		
9月1日(木)	13:00	事業所管理書類について
11月 エリア別開催		
12月22日(木)	13:00	マナー研修
2月 エリア別開催		
3月25日(土)	10:00	今期報告・来期方針

## 28年度 自己判断は事故の元 正しい知識で正しく実践

4月マナークレーム... 中部0件 東部0件  
4月針刺し事故... 中部0件 東部0件 4月13日現在

## ★Tファミリー倶楽部★

定期的に会社と現場を繋ぐ情報を個人メールにお届けしています。ご登録された方は、CS課と直接繋がる相談窓口のツールとしてもご利用頂けます。未登録の方は是非ご登録をお願いします♪

